

SolvIT Networks,

partener principal al evenimentului Mobile Payments

SolvIT Networks a fost partenerul principal al evenimentului Mobile Payments – Evoluție sau Revoluție?, organizat de FinMedia pe data de 25.11.2011.

Prin organizarea evenimentului Mobile Payments, FinMedia a dorit să realizeze o analiză a plăților mobile pe piața din România. SolvIT Networks a venit în întâmpinarea acestei idei, prin prezentarea propriilor concluzii, conturate în urma studierii pieței mondiale, o viziune asupra viitorului în domeniul bancar, prezentată de Cristian Apa, Sales Director, SolvIT Networks. Toate premisele ne conduc la înțelegerea faptului că în domeniul bancar va avea loc o transformare atât a canalelor tradiționale, cât și a celor alternative. Aceste transformări vor avea loc datorită contextului economic, cât și datorită reglementărilor din domeniul financiar-bancar. Pentru a face față acestor modificări, jucătorii activi ai pieței bancare vor trebui să realizeze o modernizare a tehnologiei și o adaptare a modelului de business.

În ceea ce privește canalele alternative, scopul este de unificare a acestora într-o platformă care să poată să susțină toate aceste canale alternative fără a fi nevoie de o nouă aplicație sau de o nouă integrare.

SolvIT a adus în România, special pentru a fi prezenți la acest eveniment, doi dintre cei mai mari jucători mondiali pe piața plăților mobile, Infobip, repre-

zentat de Elvino Krizmanić, Banking Specialist / Sales Manager și Clairmail, reprezentat de Andres Fontao, Executive Mobile Banking Consultant.

Una dintre soluții prezentate în premieră în România în cadrul acestui eveniment este Clairmail, un lider în furnizarea de soluții de mobile banking și mobile payments. Soluțiile furnizate de Clairmail sunt utilizate de o treime dintre cele mai importante 50 de bănci din America



ANDRES FONTAO, Executive Mobile Banking Consultant, Clairmail

de Nord. Milioanele de utilizatori au efectuat peste 500 de milioane de tranzacții prin intermediul soluției de mobile banking oferite de Clairmail.

Un studiu efectuat pe 8 dintre clienții companiei a concluzionat că obiectivele clienților au fost depășite cu până la 100%, au fost reduse costurile, precum și pierderile rezultate în urma fraudelor, totul rezultând în atragerea unor clienți mai profitabili.



ELVINO KRIZMANIĆ, Banking Specialist / Sales Manager, Infobip

Clairmail a intrat recent pe piața din România, prin intermediul singurului său partener, SolvIT Networks.

Clairmail aduce pe piață singura soluție capabilă să îndeplinească toate cerințele de mobile banking prin furnizarea unui set unic de caracteristici:

- Înregistrarea în cadrul oricărui canal de interacționare
- Livrarea unui conținut personalizat prin intermediul alertelor inteligente
- Furnizarea unei soluții inteligente de afișare a paginii, pentru cea mai bună experiență web, indiferent de tipul de dispozitiv folosit
- Integrarea cu smartphone-uri, iPhone, Android și BlackBerry, prin intermediul aplicațiilor transferabile Smart Client
- Administrarea proceselor și a schimburilor de date pentru soluționarea problemelor și atingerea obiectivelor
- Integrarea cu orice sistem, creându-se astfel o soluție de mobile banking și mobile payments unică

Altă soluție inovatoare prezentată de către SolvIT Networks pieței bancare din România este Infobip, o companie specializată în telecomunicații la nivel global, care oferă servicii de telecomunicații mobile pentru companii și operatori de telefonie mobilă. Infobip este activă în Europa, Africa, America de Nord și America de Sud, având peste 35.000 de clienți și peste 105 de parteneri din rândul operatorilor de telefonie mobilă. Infobip este prezent în România prin singurul său partener din țară, SolvIT Networks.

Pentru acest eveniment, Krizmanić a ales să vorbească audienței despre două dintre tehnologiile oferite de Infobip: mGate SMS Gateway și tehnologia USSD.

mGate este o soluție modulară formată din trei părți: mGate Manager, mGate Communicator și mGate Reports. mGate Manager este modulul dedicat IT-ului, pentru o conectivitate profesionistă, mGate Communicator este dedicat aplicațiilor



CRISTIAN APA, Sales Director, SolvIT Networks

„Fiecare bancă trebuie să identifice furnizorul care îi poate oferi o soluție care să-și găsească rolul în strategia generală a băncii și a modelului de business. O tehnologie foarte bună în sine nu aduce rezultatul dorit fără o susținere strategică.”

de mesagerie, pe când mGate Reports este un instrument de monitorizare a cheltuielilor și a traficului online. mGate este o platformă de mesagerie

ușor de instalat în orice sistem, se integrează cu orice sistem pre-existent, este special creată pentru o securitate foarte bună și deține instrumente de management și monitorizare pentru o vizibilitate completă asupra traficului SMS.

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) este un serviciu de date interactiv, bazat pe sistemul global de comunicații mobile (GSM), care permite utilizatorului să obțină informații prin interacțiunea cu serviciul, utilizând rețeaua GSM existentă ca pe un canal de comunicații transparent, fără a fi necesară existența unui abonament pentru date din partea operatorului de telefonie mobilă.

USSD este un sistem simplu, transparent, sigur și ușor de folosit în cadrul întregii infrastructuri GSM existente. Acesta poate fi folosit în Mobile Banking (verificarea soldului, plata utilităților, verificarea cursului de schimb), precum și pentru o securitate sporită (ca factor secundar de autentificare sau ca un canal de notificare).

Beneficiile USSD:

- Funcționează pe orice tip de telefon mobil, fără a avea nevoie de instalarea unui software
- Este suportat de infrastructura GSM existentă
- Este rapid, interactiv și orientat pe sesiune
- Se integrează ușor cu sistemele existente

SolvIT este o companie prezentă pe piața din România de 7 ani, iar la scurt timp după înființare a semnat o serie de contracte cu companii importante din Grecia, Ungaria și Republica Moldova și a deschis filiale în Bulgaria, Serbia. În prezent, printre clienții SolvIT din Grecia se numără Eurobank, Cosmote, Mercedes; în Bulgaria,

Banca Națională și CEZ colaborează de mai mulți ani cu SolvIT; în Serbia, nume mari de pe piața financiar-bancară, precum Banca Națională, Unicredit, Komercialna Banca, dar și Tax Authorities – una dintre instituțiile de importanță strategică la nivel național din Serbia – au proiecte în derulare cu SolvIT. SolvIT colaborează cu nu-

meroși furnizori de soluții, lideri în industrie, precum Infobip, Clairmail, Q-nomy, CA Technologies, NTron, ACL Software, QlikTech, Liferay, Avaya, IBM FileNet, RSA, VMware.

